



Paroles sur... les applis santé

Les applis vont-elles révolutionner notre approche de la santé ?

BRUXELLES, le 12 juillet 2017 – Présentées comme une véritable révolution en matière de prise en charge de la santé, les applications santé font débat ! Sont-elles fiables, sécurisées ? A quoi servent-elles ? Sont-elles du domaine du jeu, du bien-être ou de la santé ? Nous avons rencontré des usagers ainsi que des professionnels actifs dans des associations d'usagers lors d'un focus group organisé avec la Ligue des Usagers des Services de Santé. Leurs opinions sont reprises dans la dernière brochure publiée par le service d'éducation permanente de Question Santé : « Paroles sur... les applis santé ».

eHealth, mHealth, télémédecine... Quelle différence ?

Les applications santé se situent souvent à la frontière de plusieurs domaines. Comment donc s'y retrouver ? Voici quelques définitions :

eHealth : englobe l'utilisation des technologies numériques de l'information et de la communication au sein des soins de santé, en ce compris les échanges d'information et le recours à des services électroniques.

mHealth : regroupe tous les services proches de la santé disponibles via un appareil mobile connecté (smartphone, tablette, bracelet, montre ou tout autre capteur intelligent). La mHealth fait partie de la eHealth.

La télémédecine : met en jeu la téléassistance, le télé-monitoring, l'accompagnement de patients à distance, que ce soit par téléphone, objets mobiles ou par liaison internet fixe ou mobile.

Les applis santé, un business qui rapporte...

Le marché de la santé connectée va être multiplié par 10 en 5 ans. Ainsi se pose la question de la marchandisation. A l'avenir, faudra-t-il payer pour avoir accès à ces services de santé ? Assiste-t-on à un nouveau pas vers une médecine financée par le patient et à la création d'un besoin tarifé ? La notoriété des applications étant en partie basée sur les commentaires laissés par leurs utilisateurs, n'y a-t-il pas un risque de marchandisation de la rédaction de commentaires positifs ? Un participant se questionne : « Y a-t-il une différence entre les applis gratuites et payantes ? Sont-elles meilleures ou moins bonnes ? (...) Si l'on sort sa carte de crédit, on a accès à plus de choses (...) ».

Jeu, bien-être ou santé ? Qu'en est-il de la fiabilité des applis ?

Bien-être, recherche de la forme, diagnostic, première urgence, téléassistance sont autant de catégories englobées sous l'étiquette des « applis santé ». Certaines sont d'une utilité médicale avérée, alors que d'autres concernent plutôt les domaines du loisir et du divertissement. Comment les distinguer et s'assurer de leur fiabilité ? Un participant s'interroge : « Qui détermine la fiabilité des applications ? (...) Un protocole existe-t-il tout comme celui de la mise sur le marché d'un médicament ? ». Un autre ajoute : « Quand il y a une erreur médicale, on peut se retourner contre le médecin, mais si c'est l'application qui fait erreur ? Je poursuis l'informaticien ? ». Si la plupart des personnes contactées dans le cadre de la rédaction de la brochure « Paroles sur... les applis santé » semblent trouver cette évolution positive, elles restent néanmoins conscientes des obstacles que l'intégration de ces nouveautés va engendrer.

Fracture numérique et transition vers une santé connectée

Bien qu'en théorie une transition vers une santé connectée favorisant le partage des données soit prometteuse, dans la pratique cette évolution pose des questions et soulève des craintes. Nombre de facteurs socio-économiques tels que le niveau d'éducation, les compétences en informatique, l'âge, les moyens financiers, etc. influencent de manière importante les choix en matière d'utilisation des technologies de l'information. Une transition de manière globale vers une santé connectée est-elle donc réaliste et envisageable ? Médecins et patients sont-ils prêts à relever les défis posés

par l'eHealth ? Un participant commente : « Il y a un côté obligatoire avec ces applications (...) on nous pousse à les utiliser. Et pendant ce temps les possibilités de recourir aux manières de faire traditionnelles (...) disparaissent ». D'autre part, il ne faut pas oublier que si la fracture numérique est présente chez les patients, elle l'est aussi chez les professionnels.

Du côté des professionnels

L'utilisation de l'eHealth promet aux professionnels de réduire la charge administrative de tous les intervenants : médecins, mutuelles, institutions, etc. Une chose est sûre, ces promesses ne pourront être tenues que si chacun des acteurs (prestataires de soins, usagers...) collaborent à l'amorce de ces changements.

A propos de la brochure d'éducation permanente

Pour prendre connaissance de cette nouvelle brochure, vous pouvez consulter le site : www.questionsante.org/educationpermanente. Elle est disponible gratuitement auprès de l'asbl Question Santé et peut être commandée par courrier Rue du Viaduc, 72 – 1050 Bruxelles, par téléphone au +32 (0)2 512 41 74 ou par email à info@questionsante.org.

A propos de Question Santé

L'asbl Question Santé met en débat les enjeux individuels et collectifs de la santé et les traduit en projets et outils, accessibles à des publics variés. Elle est un acteur reconnu dans le domaine de la santé, en matière d'information, d'éducation, d'animation, de gestion de projet et de communication. Intégrée dans de multiples réseaux d'acteurs institutionnels et de terrain, Question Santé s'appuie sur une équipe pluridisciplinaire, à l'écoute des besoins et des évolutions sociétales.

CONTACT PRESSE :

Laurence Côte
Chargée de communication
laurence@questionsante.org
02 512 41 74