
ÉDUCATION PERMANENTE

**Accessibilité et compétences pour tous : les
conditions d'une numérisation réussie de la société ?**



Belgique, Bruxelles, le 19 février 2021 – Ces dernières décennies, le numérique a bouleversé nos vies. Un bouleversement bien plus incontournable encore depuis la pandémie de la COVID-19 qui, nous imposant au confinement, a rendu les technologies numériques essentielles dans de nombreux domaines. La nouvelle brochure de Question Santé ouvre la discussion sur les enjeux d'une telle numérisation de la société. Des enjeux

qui portent notamment sur l'accessibilité de tous aux NTIC ainsi que sur les compétences qu'elle implique.

Vivre dans un monde sans informatique, sans télécommunications (téléphone, radio, télévision, ordinateur) et sans Internet est-il (encore) envisageable ? Ces technologies ont non seulement changé notre façon de travailler et notre accès à l'information, mais également notre façon de comprendre, de penser, d'être en lien avec les autres. Les changements intervenus sont tels que l'on parle souvent de révolution numérique.

Les questions à l'égard de ces nouvelles venues ne manquent pas comme le démontrent les témoignages de la nouvelle brochure de Question Santé : « En quoi le numérique a-t-il changé notre vie ? ». Toutefois, la question la plus cruciale à se poser est peut-être la suivante : avons-nous tous les bons outils pour utiliser les technologies numériques à notre avantage ?

L'équipement numérique : où en sont les Belges ?

Les technologies numériques ont démontré toute leur utilité en période de confinement. De fait, la pandémie a donné une place encore plus considérable aux pratiques numériques en allant jusqu'à nous les imposer. Pourtant, l'utilisation de ces nouvelles technologies suppose un certain équipement. Une contrainte qui révèle non seulement les inégalités sociales auxquelles font face certaines personnes mais qui renforce également une « fracture numérique au premier degré ».

Un nombre important de personnes (des seniors, des femmes, des demandeurs d'emploi, des personnes moins diplômées, avec de faibles revenus, etc.), dans les villes et les campagnes, sont en effet en marge de la société numérique parce qu'elles ne disposent pas de moyens financiers nécessaires pour acquérir le matériel, payer les abonnements, l'électricité, etc. Ainsi, il faut noter que 8% des Wallons ne disposent d'aucun terminal numérique. Et pour les 84% des ménages wallons qui, selon le Baromètre citoyens 2019, disposent d'au moins un ordinateur, est-ce que l'on peut considérer que cela est toujours suffisant ? Le contexte actuel qui oblige chacun de nous à travailler ou à suivre des cours à distance, nécessite souvent plusieurs ordinateurs par ménage...

L'importance des compétences numériques

L'accessibilité matérielle n'est pas la seule cause d'une fracture numérique. Celle-ci peut se situer également au niveau des usages. On parle alors de « fracture numérique au second degré ». Le livre : « Diversité et vulnérabilité dans les usages des TIC – la fracture numérique au second degré » indique que la question clé n'est alors plus l'accès inégal aux ordinateurs, mais bien les manières inégales dont les ordinateurs sont utilisés.

En effet, utiliser les outils numériques implique d'avoir reçu une formation initiale et de se former continuellement, les technologies se renouvelant constamment. Les simples compétences informatiques ne suffisent pas toujours. Avec le numérique, quiconque le souhaite peut s'exprimer sur le web. La quantité d'information disponible y est par conséquent telle qu'il est important de faire preuve d'esprit critique pour savoir jongler, choisir, trier les informations. Être capable de contrôler et maîtriser ses informations personnelles a également toute son importance.

Une méfiance mal ciblée ?

Ce qui peut frapper dans le discours des uns et des autres lorsque l'on évoque la question du numérique est la réserve, sinon la méfiance à son égard. Nombreux sont ceux qui se demandent si les appareils numériques et Internet sont responsables du sentiment d'urgence et d'accélération du temps. La surveillance numérique permise par certaines applications inquiète également tout comme l'addiction des jeunes aux écrans. Enfin, la pollution numérique interpelle de plus en plus. Par contre, peu d'adultes semblent prendre conscience de ce qui se joue au niveau des données personnelles, objet de convoitise des entreprises commerciales. Aussi, peu pensent à l'infinité des possibilités et perspectives que le numérique offre dans le domaine chirurgical, agricole, aérien, aéronautique, etc. avec des machines qui repoussent toujours un peu plus les limites.

Comme citoyens prenons-nous toujours l'ampleur des changements en cours ? Finalement, le problème vient-il des nouvelles technologies ou de l'usage que l'homme/la société en fait ? D'un point de vue collectif, les vrais enjeux d'une numérisation réussie de la société ne sont-ils pas ceux de l'accessibilité matérielle et de l'acquisition des compétences qu'elle implique ? Ces deux conditions ne permettraient-elles pas de profiter pleinement des avantages non négligeables du numérique ? La nouvelle brochure « En quoi le numérique a-t-il changé notre vie ? » de Question Santé permet, en tout cas, d'amorcer la réflexion et le débat.

Découvrir notre nouvelle brochure

A propos de la brochure d'éducation permanente

Pour prendre connaissance de cette nouvelle brochure, vous pouvez consulter le site : www.questionsante.org/educationpermanente. Elle est disponible gratuitement auprès de l'asbl Question Santé et peut être commandée par courrier Rue du Viaduc, 72 – 1050 Bruxelles, par téléphone au +32 (0)2 512 41 74 ou par email à info@questionsante.org.

A propos de Question Santé

L'asbl Question Santé met en débat les enjeux individuels et collectifs de la santé et les traduit en projets et outils, accessibles à des publics variés. Elle est un acteur reconnu dans le domaine de la santé, en matière d'information, d'éducation, d'animation, de gestion de projet et de communication. Intégrée dans de multiples réseaux d'acteurs institutionnels et de terrain, Question Santé s'appuie sur une équipe pluridisciplinaire, à l'écoute des besoins et des évolutions sociétales.

CONTACT PRESSE :

Mélissa Rigot
Chargée de communication
melissa@questionsante.org
+32 2 512 41 74



AVEC LE SOUTIEN DE :



Copyright © 2021 Question Santé ASBL, tous droits réservés.

Notre adresse email : info@questionsante.org