

## ÉDUCATION PERMANENTE

### IA : quelle place dans nos vies et dans la société ?

**Bruxelles, 11/07/2024 – Omniprésente dans nos vies, l'intelligence artificielle (IA) est en passe de transformer en profondeur de nombreux secteurs. Censée nous faciliter la vie, nous alléger la tâche, son utilisation soulève pourtant des questions éthiques. Dans sa dernière publication « Intelligence artificielle : l'heureuse révolution ? », le service Éducation permanente de Question Santé interroge au travers de réflexions citoyennes : quelle place décidons-nous de donner à l'IA dans nos vies et dans notre société ? Car l'enjeu est aussi démocratique !**

L'intelligence artificielle (IA) a longtemps fait l'objet de romans et de films, alimentant les fantasmes les plus fous. Des machines dotées d'une forme d'intelligence, voire de conscience, prennent vie dans des récits de science-fiction et s'illustrent sur grand écran. Mais ces scénarios sont-ils vraiment éloignés de la vie réelle ? Pas si sûr...

Aujourd'hui, l'IA s'est bel et bien installée dans notre quotidien. Le monde est encore loin d'être entièrement « contrôlé » par les machines, mais petit à petit, malgré certaines levées de bouclier, l'IA s'installe progressivement dans nos vies, parfois là où on ne la soupçonne même pas. Et elle touche à bien des domaines d'activité : santé, éducation, recherche, traduction, transport, commerce, industrie, communication, finance...

#### Nous faciliter la vie

De plus en plus performants, les modèles d'IA sont aujourd'hui capables d'effectuer toute une série de tâches de façon autonome et de traiter une quantité considérable de données, à une vitesse qu'aucun être humain ne peut égaler. Le but brandi par les têtes pensantes de l'IA ? Faciliter la vie des êtres humains : éviter les tâches répétitives ; donner un accès immédiat à l'information ; apporter des réponses en un claquement de clavier ; faire gagner un temps considérable dans bien des domaines.

Pour David, l'un des citoyens interrogés dans la publication « Intelligence artificielle : l'heureuse révolution ? » de Question Santé, l'IA est partout et nombreux sont ceux qui l'utilisent sans même s'en rendre compte. Mais il est partagé : « ce sont des outils qui peuvent rendre la vie plus facile. Ils sont à portée de main mais nous, êtres humains, sommes-nous prêts ? Qu'allons-nous en faire ? ».

#### Quelles inquiétudes ?

Si l'IA apporte espoir et enthousiasme, elle suscite également de nombreuses questions et inquiétudes. En matière d'emploi, par exemple, comme le souligne Jonathan : « Je me demande comment l'IA va impacter le marché du travail et comment je vais m'y adapter. Je pense qu'on n'aura d'autre choix que d'apprendre à l'utiliser, comme cela fut le cas pour la bureautique. En fonction de la manière dont les secteurs s'y adaptent, l'IA sera une bonne (gain de temps, travail plus qualitatif) ou une mauvaise chose (accélération du rythme de travail, au détriment de la qualité). »

D'autres questionnements surgissent autour de ces technologies, notamment sur le plan de la protection des données ou de leur fiabilité, avec en filigrane la crainte de générer des erreurs. Et puis, chiffres de l'Unesco à l'appui, l'IA n'est pas neutre : le monde de l'informatique et du numérique peut reproduire des stéréotypes véhiculés dans notre société et renforcer des discriminations. Par ailleurs, mise entre des mains mal intentionnées, ces technologies peuvent aussi désinformer et manipuler, représentant une véritable menace pour les droits humains et pour nos démocraties.

#### Eduquer, réglementer, participer

Dans ce contexte et comme le souligne Florence, dans son témoignage : « Comme pour tout nouveau média, il y a pour moi un enjeu fondamental d'éducation à ces nouveaux outils. » Il s'agirait donc de renforcer la formation et l'éducation aux technologies et à l'utilisation de l'IA pour mieux cerner de quoi il s'agit, ses atouts comme ses risques.

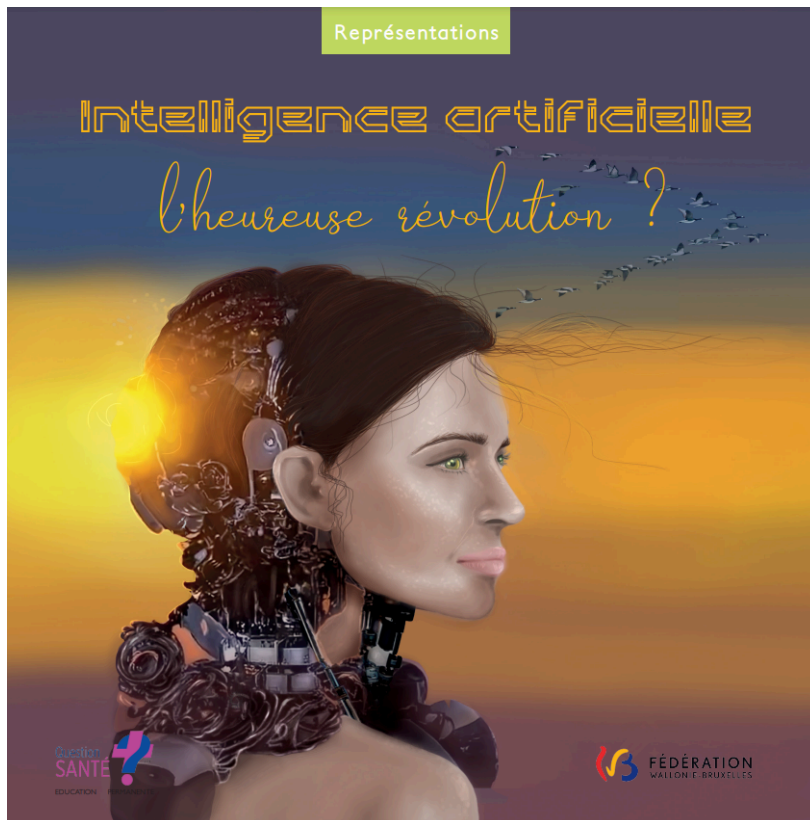
L'un des grands enjeux du moment est aussi de poser un cadre légal pour prévenir les abus, sanctionner les dérives et s'assurer que l'IA contribue à l'intérêt commun. Conscients de la nécessité de légiférer, différents niveaux de pouvoirs, régionaux, nationaux, européens et internationaux, commencent à se pencher sur son utilisation. L'Union européenne (UE) a d'ailleurs récemment adopté l'*AI Act*, une réglementation sur le développement et le déploiement des systèmes d'IA.

La question est également de savoir dans quelle mesure les citoyens et citoyennes ont la possibilité de participer au débat démocratique autour de l'IA. Autrement dit : « Intégrer l'IA dans nos vies et dans la société... À quel moment nous a-t-on demandé notre avis ? », s'interroge

Carine dans la publication. Car favoriser la participation citoyenne pour penser, suivre et évaluer les technologies et les enjeux de l'IA permettrait d'agir dans l'intérêt de toutes et tous.

Consacrée à ces différents enjeux de société, la publication « Intelligence artificielle : l'heureuse révolution ? » de Question Santé invite à mieux comprendre l'IA – ses bénéfices et ses risques, ses avancées et ses bouleversements – et à observer ces technologies avec tout l'esprit critique que de telles évolutions nécessitent.

Découvrir notre nouvelle brochure



#### À propos de cette publication :

Pour prendre connaissance de cette nouvelle publication, vous pouvez consulter le site : [www.questionsante.org/nos-productions/education-permanente/nos-outils](http://www.questionsante.org/nos-productions/education-permanente/nos-outils). Elle est disponible gratuitement auprès de l'asbl Question Santé et peut être commandée par courrier Rue du Viaduc, 72 – 1050 Bruxelles, par téléphone au +32 (0)2 512 41 74 ou par e-mail à [info@questionsante.org](mailto:info@questionsante.org).

>> **À suivre** : une seconde publication liée à l'IA sortira en septembre 2024. Elle examinera plus en profondeur les apports et impacts de l'IA en santé, domaine de prédilection de notre association.

#### À propos de Question Santé

L'asbl Question Santé met en débat les enjeux individuels et collectifs de la santé et les traduit en projets et outils, accessibles à des publics variés. Elle est un acteur reconnu dans le domaine de la santé, en matière d'information, d'éducation, d'animation, de gestion de projet et de communication. Intégrée dans de multiples réseaux d'acteurs institutionnels et de terrain, Question Santé s'appuie sur une équipe pluridisciplinaire, à l'écoute des besoins et des évolutions sociétales.

#### CONTACT PRESSE :

Christine Stiennon  
Chargée de communication  
[christine@questionsante.org](mailto:christine@questionsante.org)  
+32 2 512 41 74



AVEC LE SOUTIEN DE :



---

Copyright © 2024 Question Santé ASBL, tous droits réservés.

Notre adresse e-mail : [info@questionsante.org](mailto:info@questionsante.org)

**Question Santé ASBL**

Rue du Viaduc 72, 1050 Bruxelles - Belgique

Tél : +32 (0)2 512 4174 - [www.questionsante.org](http://www.questionsante.org)

Entreprise : N°422 023 343, inscrite au RPM de Bruxelles

IBAN : BE98 0682 1150 5493

Vous recevez cet e-mail car vous vous êtes inscrit sur la liste de distribution de Question Santé.

Vous souhaitez modifier la manière dont vous recevez nos e-mails ?

[Modifiez vos préférences](#) ou [désabonnez-vous de cette liste](#)

---

This email was sent to [david@questionsante.org](mailto:david@questionsante.org)  
[why did I get this?](#) [unsubscribe from this list](#) [update subscription preferences](#)  
Question Santé ASBL · rue du Viaduc 72 · Bruxelles 1050 · Belgium